

*Factores determinantes y condicionantes de la  
accesibilidad a los servicios de salud por parte de la  
población afiliada al régimen subsidiado y  
participantes vinculados del nivel tres del sisben de  
las localidades de Ciudad Bolívar, San Cristóbal,  
Usaquén, Suba, Usme y Rafael Uribe Uribe de  
Santa Fe de Bogotá, D.C., 1997*

*Autor corporativo:*

Pontificia Universidad  
Javeriana. Vicerrectoría  
del medio universitario  
Sector de consultorías  
universitarias

*Investigadores principales:*

Amparo Hernández Bello,  
Julia Eslava Rincón

*Coinvestigadores*

Fernando Ruiz Gómez,  
Naydú Acosta Ramírez

*Publicación:*

Sin publicar

*Unidad patrocinante:*

Secretaría Distrital  
de Salud

*Palabras clave:*

Focalización, vinculados

*Ubicación:*

Biblioteca, Secretaría  
Distrital de Salud de  
Santa Fe de Bogotá, D.C.



## *Descripción*

---

SE PLANTEAN LAS SIGUIENTES HIPÓTESIS: EXISTEN DIFERENCIAS EN el peso de los factores que intervienen en el fenómeno del acceso a los servicios de salud: algunos son condicionantes mientras otros son determinantes y se presentan de manera diferente entre los afiliados del régimen subsidiado y los participantes vinculados del sistema de salud. Se establece como objetivo general analizar el acceso a los servicios de salud por parte de la población perteneciente al régimen subsidiado y los participantes vinculados del nivel tres del sisben de las localidades de Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Usaquén, Suba, Usme y Rafael Uribe Uribe de Santa Fe de Bogotá, 1998, a través de la determinación y valoración de los factores condicionantes y determinantes que en él influyan. Los objetivos específicos son los siguientes: diseñar y probar una metodología que permita estudiar el acceso a los servicios de salud de la población afiliada al régimen subsidiado y de los participantes vinculados clasificados en el nivel 3 del sisben; identificar los factores de orden geográfico, económico, funcional, social, cultural y de contexto condicionantes del acceso a los servicios de salud entre los dos grupos; determinar los factores de las administradoras del régimen subsidiado y las instituciones prestadoras de servicios involucradas en la generación o eliminación de problemas de acceso a los servicios de salud para la población del régimen subsidiado; determinar los factores de los prestadores de servicios de la red pública involucrados en la generación o eliminación de problemas de acceso a los servicios para la población de participantes vinculados; analizar la influencia de dichos factores en la generación de problemas o facilidades de acceso; definir cuáles son los factores determinantes (variables trazadoras) del acceso que permitan el seguimiento periódico y comparar el comportamiento de dichos factores entre los dos grupos de población del estudio.

El estudio busca aportar a la Secretaría Distrital de Salud lineamientos conceptuales y metodológicos sobre los factores condicionantes y determinantes del acceso a los servicios de salud para la población de beneficiarios del régimen subsidiado y los participantes vinculados, que le permitan tomar decisiones para disminuir barreras de acceso y a la vez seguir los logros en materia de equidad del sistema de salud.

**Fuentes:** Treinta y ocho títulos bibliográficos.

## *Contenido*

---

El trabajo se presenta en dos documentos: el informe final y otro que contiene el consolidado de muestra de usuarios de IPS en tres anexos.

En los primeros capítulos se define el problema de investigación, se presentan las hipótesis, los objetivos, el marco teórico, el método, los resultados con sus análisis e interpretación de los datos con los principales hallazgos, para finalmente entregar las conclusiones generales y recomendaciones las cuales se tratarán en un aparte especial.

## *Metodología*

---

Se realizó un estudio descriptivo, analítico, de corte transversal, en el que se describieron y analizaron los factores condicionantes y determinantes del acceso a los servicios de salud de la población afiliada al régimen subsidiado y de los parti-

cipantes vinculados de las localidades de Ciudad Bolívar, Usaquén, San Cristóbal, Usme y Rafael Uribe Uribe de Santa Fe de Bogotá, y se establecieron asociaciones entre variables que permitieron analizar el peso de cada una para explicar el acceso a los servicios haciendo un corte en mayo de 1998.

## *Conclusiones*

---

El estudio del acceso implica establecer las diferencias entre acceso realizado y el potencial, vistos desde el uso y la satisfacción de los usuarios con los servicios, y de los factores que los condicionan y determinan.

Se encontró que las variables demográficas sexo y edad, tienen una estrecha relación con el uso de servicios. Así, el ser mujer de mediana edad predispone a la utilización con mayor peso que para el sexo masculino o para las personas de los extremos de la vida. Esto se corrobora con el hallazgo de que son las mujeres, cónyuges principalmente, las que mayor conocimiento tienen del sistema en general, y de los trámites, horarios y requisitos en particular, tanto para el grupo de subsidiados como para el de vinculados.

Respecto a la variable geográfica, en la que se tuvo en cuenta la ubicación de los usuarios de las IPS y de las ARS, la descripción revela que la ubicación de las instituciones constituye la razón principal para la escogencia; variable cuya correspondencia con la localidad de residencia del usuario es muy alta para el caso de las IPS, no así para las sedes administrativas de las ARS, para las que la ubicación cercana al usuario no es un factor de peso.

En el régimen subsidiado la libre elección de la ARS constituye un factor determinante, que en relación con la edad y el sexo

del usuario configuran un modelo de alta significación para el uso de servicios en el periodo consultado y desde la afiliación, lo que confirma los hallazgos de la descripción.

Para la población de afiliados subsidiados son factores correlacionados con el uso de los servicios variables demográficas como la edad y el sexo, el parentesco, la libre elección de instituciones (tanto de ARS como de IPS), la percepción sobre la salud, los motivos de no uso de servicios relacionados con el tiempo de viaje hasta el servicio, la consulta a un servicio diferente, factores administrativos de las ARS y de prestación de servicios en las IPS, conocimientos de horarios y requisitos en la IPS, médico asignado y la disponibilidad de tiempo en las mañanas y noches; sólo las variables de edad (5-44 años), sexo (femenino), libre escogencia de IPS, percepción sobre la salud menos favorable, ausencia de dificultades con trámites y horarios en la ARS o características del servicio en las IPS, y la mayor información sobre horarios de atención y requisitos en la IPS, son condicionantes del uso de los servicios.

A diferencia de los subsidios, en el grupo de vinculados el trato del personal de salud se constituye en el principal determinante de la probabilidad de uso de servicios, seguido del mayor tiempo invertido en el servicio de salud, de la conveniencia de los horarios, la dotación de los consultorios y, por último, el trato del personal administrativo.

Contrario a lo encontrado en el modelo de utilización, las variables trazadoras que determinan la satisfacción de los usuarios con el servicio y las posibilidades de usarlo están centradas en el sistema prestador y es posible intervenirlas en su totalidad. De hecho, la significación global del modelo de satisfacción es mayor que la del modelo de utilización.

La descripción sugiere que para los vinculados, quienes están mejor informados en términos globales que los subsidiados, las variables de conocimiento conservan la relación tradicional con los servicios, y para los subsidiados, ésta podría ser una barrera

si la información adicional con que deben contar los usuarios para hacer uso de los servicios no es ofrecida oportunamente por las aseguradoras y por las prestadoras.

Los factores que condicionan y determinan el uso son comparativa, aunque no significativamente, distintos entre los dos grupos poblacionales estudiados. Los hallazgos globales sugieren que para los afiliados al régimen subsidiado el aseguramiento parece tener efecto en remover barreras económicas de acceso e impone otras derivadas de la intermediación de la ARS en la atención, como los trámites y requisitos, y el costo de oportunidad asociado; mientras que para los participantes vinculados, como se menciona en la descripción, las variables geográficas y de costo de los servicios siguen siendo las principales razones que justifican el no uso de servicios a pesar de la necesidad, aun cuando no son factores determinantes en el modelo de acceso potencial. Las barreras de orden administrativos no tienen representación para este grupo.

### *Recomendaciones*

---

Las variables aquí identificadas pueden ser utilizadas en el seguimiento, siempre y cuando conserven las condiciones en las que se han producido; de manera que si bien es cierto que el aseguramiento remueve barreras económicas al acceso y las barreras de tipo funcional explicadas por ajustes en el proceso de transición de la implementación de la seguridad social en salud, en el futuro deberán identificarse otros factores para ser incluidos en la metodología.

Esta idea global del papel del aseguramiento en el acceso debe complementarse con estudios más profundos que permitan explicar las diferencias existentes entre factores relacionados con el uso y las posibilidades de uso debidas al papel que desempe-

ñan las instituciones. Esto significa que puede adentrarse en las características estructurales que distinguen unos grupos de empresas de otros, y las que se distinguen al interior de cada grupo; entre ARS según tipo, por ejemplo, o entre IPS según naturaleza jurídica, nivel de atención y relación con las administradoras.

Si bien es cierto que el nivel de sisben constituye una medida resumen de las condiciones de vida y económicas de las personas, en este tipo de estudios es recomendable incluir variables de ingreso, nivel educativo y ocupación que permitan establecer correlaciones entre el uso de servicios según costo y la percepción del costo asociada a la capacidad de pago, o entre el mayor nivel de información, conocimiento y satisfacción según escolaridad o la relación entre ocupación y doble afiliación o uso privado de servicios.

Sería recomendable extender este estudio a las demás localidades de Bogotá que concentran población de los niveles 1, 2 y 3, en tanto variables como las de orden geográfico, distancia y tiempo, y las de libre elección de servicios asociadas con el acceso podrían mostrar variaciones como barreras al acceso.