

*Evaluación de la información sobre  
la terapia farmacológica dada al  
paciente ambulatorio en el  
hospital San Cristóbal*

*Autor corporativo:*

Farmacéuticos  
Hospitalarios Asociados  
en Terapia Nutricional.  
"Fhasten"

*Autores:*

Claudia Vacca  
Julián López

*Publicación:*

Sin publicar

*Unidad patrocinante:*

Secretaría Distrital  
de Salud

*Palabras clave:*

Prescripciones médicas.  
Va. Medicamentos.

*Ubicación:*

Biblioteca, Secretaría  
Distrital de Salud de  
Santa Fe de Bogotá, D.C



## *Descripción*

---

SU OBJETIVO GENERAL ES EVALUAR LA INFORMACIÓN SOBRE LA TERAPIA farmacológica dada por el médico al paciente ambulatorio en el hospital San Cristóbal empresa social del Estado.

Sus objetivos específicos son calcular los indicadores básicos del uso de medicamentos referidos a la prescripción, a la asistencia al paciente y a factores específicos sobre uso racional de medicamentos en el hospital San Cristóbal ESE; establecer pautas orientadas al personal médico sobre el uso racional de medicamentos en lo que se refiere a la información escrita y oral sobre la terapia farmacológica dada al paciente ambulatorio; establecer lineamientos sobre programas de educación orientados a la comunidad acerca del uso racional de medicamentos en lo que se refiere a la información escrita y oral sobre la terapia farmacológica dada al médico.

**Fuentes:** Sesenta y cinco títulos bibliográficos

## *Contenido*

---

El documento se presentó en dos partes. En la primera se hace un informe de las encuestas realizadas a pacientes y médicos a través de dieciséis gráficos y seis tablas, y sobre sus conclusiones (ver el aparte correspondiente).

En la segunda parte del estudio se hace el análisis de las prescripciones médicas a través de catorce gráficas y dos tablas; las conclusiones se tratarán en el aparte correspondiente.

## *Metodología*

---

Estudio de tipo observacional, descriptivo, transversal en el que se pretendió describir y caracterizar los parámetros y elementos de la información sobre la terapia farmacológica dada al paciente ambulatorio por parte del médico prescriptor en el hospital San Cristóbal, ESE.

La encuesta se desarrolló en pacientes atendidos en el servicio de consulta externa del hospital San Cristóbal incluyendo todos sus centros adscritos. El grupo objetivo está conformado por personas mayores de 15 años. Para la entrevista de pacientes en los hospitales se trabajó con un muestreo simple aleatorio para proporciones por centro de atención. El cálculo del tamaño de muestra se realizó utilizando un nivel de confiabilidad de 95% y un margen de error de 4.5%.

## *Conclusiones*

---

La información brindada por el médico acerca de los medicamentos prescritos es muy pobre, lo cual puede estar relacionado con el desconocimiento por parte de éste de la información que debe ofrecer al paciente o por la falta de tiempo disponible durante la consulta.

Las estrategias de intervención deben estar ligadas a dos factores: en el primer caso a proporcionar al prescriptor, por medio de charlas o boletines, información relevante y los mecanismos para reforzar la misma. En el segundo caso es necesario crear un consultorio farmacéutico para complementar la información básica que el médico no alcanza a suministrar durante la consulta por falta de tiempo.

Para verificar el impacto de la información que da el médico al paciente, podría realizarse un estudio de cumplimiento de terapia mediante visita domiciliaria.

Se presenta un elevado porcentaje de prescripción con nombre comercial por lo que se debe informar y educar al médico acerca de la importancia y beneficios de la prescripción bajo denominación genérica y el cumplimiento de las normas de prescripción de la institución.

El uso de abreviaturas en la prescripción puede generar confusión en la dispensación y en el paciente. El comité de farmacia deberá determinar las abreviaturas aceptadas con el fin de lograr consenso con el personal médico logrando el mayor beneficio para el paciente.

Deberán desarrollarse actividades de información al personal médico sobre la descripción técnica de medicamentos y las formas farmacéuticas, dadas las inconsistencias encontradas en el estudio.

Es importante dar recomendaciones verbales pertinentes para asegurar que el paciente haya entendido. Una buena idea puede ser que se le pida al paciente expresar lo recomendado con sus propias palabras.

Por la alta prescripción de complejo b y vitamina c es importante realizar campañas educativas dirigidas a médicos y pacientes sobre su uso racional, pues esta situación puede ocasionar gastos innecesarios de atención en salud desviando recursos valiosos.

Una de las actividades a realizar por parte del comité de farmacia y terapéutica debe ser familiarizar al personal médico con el listado básico de medicamentos, las normas de prescripción y los protocolos farmacoterapéuticos aprobados por la institución.

## *Recomendaciones*

---

Profesionalizar el servicio farmacéutico con la conducción del comité de farmacia y terapéutica para promover el uso sano de los medicamentos al interior de la institución.

Hacer partícipes a los médicos de la institución en las actividades adelantadas por el comité de farmacia y terapéutica.

Crear un consultorio farmacéutico en el hospital para reforzar la calidad de la información al paciente ambulatorio y al personal médico y brindar asistencia con el fin de garantizar un servicio integral.

Utilizar la base de datos elaborada como fuente de información para el desarrollo de próximos estudios de utilización de medicamentos orientados por grupos farmacológicos o medicamentos específicos.

Adelantar estudios de prescripción en población menor de 15 años con el fin de orientar actividades de educación que garanticen el cumplimiento de la terapia farmacológica y por tanto la calidad de atención al paciente.

Realizar estudios de evaluación económica de la prescripción e impacto de la misma.