

Análisis de la situación de los derechos de los niños hospitalizados

Autor corporativo:

Defensa de los niños
internacional - DNI

Autores:

Ernesto Durán,
Claudia Peñaranda,
Jorge M. Jaramillo,
Martha Ivonne Urquijo

Publicación:

Sin publicar

Unidad patrocinante:

Secretaría Distrital
de Salud

Palabras clave:

Instituciones prestadoras
de servicios de salud,
niños

Ubicación:

Biblioteca, Secretaría
Distrital de Salud de
Santa Fe de Bogotá, D.C.

Descripción

INVESTIGACIÓN POR DEMANDA DENTRO DE LA LÍNEA DE SALUD PÚBLICA que tuvo como objetivo general, establecer hasta qué punto los derechos de los niños han penetrado realmente el ambiente hospitalario para reflejarse en la disposición y diseño de los espacios físicos, en el trato humano, en las actitudes de los funcionarios y usuarios de los servicios, en los procesos de comunicación e información y, en general, en las distintas iniciativas que se emprenden con el fin de mejorar la calidad de los servicios hospitalarios.

Entre noviembre de 1997 y febrero de 1998, la Secretaría Distrital de Salud y "Defensa de los Niños Internacional, DNI-Colombia", estuvieron comprometidos en la realización de un estudio sobre la vigencia de los derechos de los niños en los departamentos de pediatría de los hospitales de segundo y tercer nivel adscritos a la Secretaría Distrital de Salud.

El interés por realizar la investigación surgió del conocimiento sobre los efectos emocionales negativos que la hospitalización puede tener en los niños y sus familias, si no se introducen medidas especiales para humanizar la atención que se les brinda.

El marco de referencia de este trabajo fue la Convención internacional de los derechos del niño que es el tratado internacional más significativo que se haya elaborado con el objetivo de aunar esfuerzos en la búsqueda de mejores condiciones de vida y bienestar para los niños y las niñas del mundo. En ella se encuentra implícita toda una ética basada en el reconocimiento del niño como ser humano con necesidades propias determinadas por el momento específico de su desarrollo y como sujeto activo y participante en la realización de sus derechos.

Fuentes: Treinta y siete títulos bibliográficos

Contenido

El estudio consta de cinco capítulos.

El primer capítulo presenta el marco teórico, que contiene a su vez el marco político y legal del estudio teniendo en cuenta lo señalado en la constitución política, la Convención internacional de los derechos del niño, los cambios en el sector salud, y la situación del niño y la niña hospitalizados y sus derechos.

En el capítulo segundo se describe el marco metodológico; la investigación está centrada en los doce hospitales de segundo y tercer nivel de complejidad en la atención del distrito. Se tuvieron en cuenta tres actores como muestra: los niños y las niñas, los padres o acudientes y los funcionarios de la salud que laboran en las instituciones. El tipo de investigación es el estudio descriptivo de tipo cualitativo. Se desarrollaron cuatro medios de recolección de información, el primero denominado guía para la observación e información general, los otros instrumentos correspondían a formatos de entrevista semiestructurada con los que se buscaba indagar el trato, la información y el conocimiento de procedimientos y derechos que manejan los padres, acudientes, funcionarios, y niños y adolescentes.

En el capítulo tercero se presentan los resultados a través de las seis categorías analizadas: adecuación física y de personal, trato, participación de madres y padres, información, conocimiento sobre derechos y acciones para dar mejor atención a los niños.

En el capítulo cuarto se discuten los resultados con base en las categorías mencionadas en el capítulo anterior.

Finalmente se presentan las conclusiones las cuales se relacionan más adelante.

Metodología

A través de la observación directa de campo y la aplicación de entrevistas semiestructuradas a niños, padres de familia y funcionarios de salud se obtuvo la información sobre la manera como transcurre usualmente la estancia de los niños y sus familiares en el hospital.

Conclusiones

Aunque la situación particular de cada hospital da origen a notables diferencias entre unos y otros en la conducción de los servicios que atienden niños, el estudio arrojó conclusiones aplicables a todos; se resaltan las siguientes:

La primera es que aún reina un gran desconocimiento sobre los derechos de la niñez y sus implicaciones. Esto se hace patente tanto en los funcionarios de salud como en los usuarios de los servicios. Paradójicamente, en medio de tanto desconocimiento son los niños quienes parecen tener las ideas más claras al respecto.

En ninguno de los hospitales el espacio físico está en función de las necesidades e intereses particulares de los niños. Al parecer, los espacios interiores están distribuidos y dotados buscando en primera instancia favorecer la práctica médica, siendo secundaria la consideración del bienestar emocional de los niños.

En el trato que reciben los niños por parte de los funcionarios de salud se observa que aún no se les percibe como interlocutores válidos para la comunicación sobre asuntos relacionados con su salud o sus vivencias dentro del hospital. A los niños generalmente no se les reconoce como "pacientes activos", sujetos de

derechos exigibles y personas co-responsables de la recuperación de su salud.

Tampoco las personas emocionalmente significativas para los niños (padres, familiares o acudientes) parecen tener un lugar o una función dentro del proceso de hospitalización, que respete al mismo tiempo sus necesidades y las de los niños. Las posiciones extremas tienden a predominar: o se obliga a uno de los padres (casi siempre la madre) a permanecer continuamente al lado de su hijo enfermo, sin atender a su necesidad de descanso o sus otras responsabilidades, o se restringen los horarios por conveniencias administrativas. Falta involucrar más a los padres (o familiares responsables) como ayudantes vitales en el cuidado de sus hijos dentro del hospital.