

Hola vecino, la estrategia para el cuidado comunitario del barrio Isla del Sol

Paola Andrea Gomez Beltrán¹

Juan Pablo Dueñas¹

Harold Estid Haro Bayona¹

Yulieth Alexandra Guzmán Torres¹

Sthefen Youssef Rondón Navasg¹

Resumen

Isla del Sol es un barrio de la localidad de Tunjuelito que se ha formado a través de esfuerzos conjuntos de personas, en su mayoría, desplazadas por el conflicto armado, quienes con el paso del tiempo fueron asentándose en este territorio. De acuerdo con lo identificado en los recorridos, el proceso de cartografía social y entrevistas a la comunidad, se presentan diferentes problemáticas socioambientales, como, por ejemplo, contaminación del aire generada por las empresas ubicadas cerca del barrio y el parque automotor de La Sevillana, además de su cercanía con el río Tunjuelo que presenta riesgo de inundación en temporada de lluvias y la disposición inadecuada de residuos sólidos por parte de la comunidad. De igual forma, existe alta presencia de población migrante en el barrio, lo que genera hacinamiento en las áreas habitacionales, escenarios de inseguridad, consumo de sustancias psicoactivas (SPA) e informalidad, entre otros aspectos socioculturales que demandan mayor atención en los comportamientos y los abusos con el territorio. Por las razones anteriores, las acciones de la estrategia de Gestión del Cuidado Comunitario están enfocadas en dar alcance a las necesidades en salud pública del territorio y a las problemáticas identificadas

durante el proceso; con la implementación de la actividad Hola Vecino se fortalecieron hábitos de vida saludable y se promovieron prácticas sostenibles y de salud, en busca de disminuir los riesgos en salud e incidir positivamente en la calidad de vida de la comunidad del barrio.

1. Introducción

El desconocimiento de las comunidades con las que se trabaja a diario en los diferentes territorios en el ámbito distrital reduce la capacidad de enfocarse realmente en sus verdaderas problemáticas en el nivel social y ambiental, restándole importancia a situaciones que pueden desmejorar la calidad de vida de los habitantes de un sector en general y que a simple vista no son tangibles. La estrategia de Gestión del Cuidado Comunitario y en especial la actividad “Hola Vecino” surgen desde el direccionamiento del Entorno Cuidador Comunitario con el fin de generar espacios para el intercambio de percepciones, representaciones y prácticas sociales, así como de disminuir los riesgos en salud e incidir positivamente en la calidad de vida de la comunidad. En este sentido, el barrio Isla del Sol fue priorizado para las sesiones “Hola Vecino” debido a los riesgos de salud identificados para la comunidad, generados por la frecuente exposición a fuentes de contaminación ambiental tales como emisiones contaminantes, acumulación de residuos sólidos y el desbordamiento del río Tunjuelo en épocas de fuertes lluvias, la amplia presencia de grupos poblacionales de especial interés (adultos mayores y migrantes) y la brecha social y económica existente con los barrios aledaños, por la cual llego a construirse un muro que los separaba [1].

Los resultados se enmarcan en un plan de trabajo que contiene las actividades con las que se pretende minimizar los riesgos y las problemáticas de salud pública identificadas

¹ Contratista. Subred Sur. DG 71 B SUR 18 | 20. Correo electrónico: gestiondelcuidadosur2022@gmail.com

en el barrio. Las actividades que se desarrollan en las sesiones de Hola Vecino corresponden a espacios donde la comunidad ha participado mediante actividades de gamificación que tratan las temáticas de alimentación saludable, actividad física, salud mental, seguridad alimentaria y salud ambiental. El trabajo realizado en esta estrategia busca fortalecer las redes comunitarias y territoriales, fomentando además prácticas de cuidado social y autocuidado que contribuyan al mejoramiento de las condiciones ambientales, sociales, de seguridad y salud de la comunidad residente.

En conclusión, se ha generado un proceso inclusivo y participativo de actores y sujetos sociales en un programa de recuperación barrial como lo hace la estrategia Hola Vecino, y se ha planteado el desafío de incorporar las distintas miradas que existen entre quienes habitan y transitan cotidianamente en los barrios, a fin de buscar una visión en conjunto.

2. Materiales y métodos

Fase 1. Levantamiento de la línea base

Es la fase inicial, en la cual se construyó la historia del barrio, se identificaron los actores sociales, los equipamientos (instituciones de salud, educación, culturales, etc.), recursos, necesidades y problemáticas presentes en el barrio, mediante el acercamiento con líderes comunitarios, los cuales brindaron información respecto a la construcción y evolución del barrio a través del tiempo y la realización de recorridos de observación, en los que se identificaron los aspectos mencionados.

Fase 2. Cartografía social

En esta fase se identificaron los factores positivos y negativos que inciden en el bienestar

de los habitantes del barrio y se generaron los cuatro tipos de cartografía: nodos, redes, flujos y complementaria. Esto, mediante la observación dirigida con la comunidad, de modo que fue posible elaborar un mapa que contiene la información necesaria (puntos críticos de acumulación de residuos, consumo de sustancias psicoactivas, equipamientos sociales, entre otros) para la realización de un plan de trabajo en el barrio y la implementación de actividades y sesiones que den respuesta a las problemáticas y las necesidades identificadas durante el proceso.

Fase 3. Aplicación de instrumentos

Se realizó la aplicación de instrumentos que consistían en una entrevista de tipo semiestructurada dirigida a los habitantes del barrio, la cual contenía preguntas sobre el tiempo de residencia en el barrio, la percepción de seguridad, la identificación de medios de transporte, grupos poblacionales, grupos comunitarios, dificultades y aspectos que favorecen el barrio, además de la identificación de puntos críticos por acumulación de residuos y/o escombros, animales en condición de abandono, lugares con manipulación inadecuada de alimentos, huertas caseras, cuerpos de agua y fuentes de contaminación presentes en el barrio.

Fase 4. Sesiones Hola Vecino

En esta fase se implementó una metodología de gamificación que consistió en la realización de actividades lúdico-pedagógicas que permiten facilitar el aprendizaje, motivar a la participación de los diferentes grupos sociales y la apropiación de los conocimientos brindados en temas de salud ambiental, seguridad alimentaria, salud mental, actividad física y alimentación saludable.

Durante el desarrollo de la estrategia Hola Vecino se trató de incorporar a población

con capacidad de aportación, desde su propia subjetividad, autonomía y reflexividad. De esta manera, se han afianzado vínculos y relaciones de confianza y reciprocidad, reconocimiento, valoración y respeto por las funciones y los roles de cada participante. La confianza se convierte en un agente clave para generar percepciones y dinámicas de corresponsabilidad y así realizar acciones que proponen un cambio o una reconstrucción.

3. Resultados

Las acciones ejecutadas en el barrio de Isla del Sol han permitido la transformación progresiva hacia un enfoque de cuidado comunitario y adopción de hábitos saludables que inciden positivamente en el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes, a través de metodologías incluyentes y participativas que apuestan por disminuir los riesgos y el fortalecimiento en la prevención y promoción de la salud. En cada uno de los espacios se ha vinculado a varios grupos poblacionales, con el propósito de conocer las diferentes perspectivas y el grado de apropiación de los habitantes por su barrio.

En el levantamiento de la línea base se identificaron diversos actores sociales, entre los que se puede destacar la ONG Red de Amigos, la señora Fanny Contreras, líder social en temas de salud y de la mujer, la población adulto mayor grupo Esperanza de Vida, en cabeza de la presidenta de la Junta de Acción Comunal, Alix Corredor; la señora Martha Cardozo de la bodega de reciclaje Gran Impacto Ambiental y las docentes del colegio Isla de Sol sede A, Patricia Juzga y Camila Hernández; quienes han brindado acompañamiento en la mayoría de actividades y sesiones realizadas. Además, se identificaron como problemáticas en temas ambientales el manejo inadecuado de residuos

sólidos, la contaminación atmosférica por las empresas del sector y la tenencia inadecuada de animales. Además, de la carencia de servicios de la Unidad de Servicios de Salud (USS) de Isla del Sol, inseguridad en la mayoría de los sectores y ausencia de control de la Policía Nacional, dificultades en la movilidad y el transporte. Asimismo, violencia común por parte de la población migrante. Entre los equipamientos sociales se encontraron instituciones de salud, educación, culto religioso y de acción social comunitaria que se describirán posteriormente en la cartografía social. De igual forma, se ha logrado construir la historia del barrio gracias a los testimonios brindados por la comunidad y por líderes comunitarios.

En el proceso de cartografía social se identificaron equipamientos sociales tales como la USS Isla del Sol, Iglesia Isla del Sol, Salón Comunal y la institución educativa distrital (IED) Isla del Sol, los cuales corresponden a los nodos del barrio según el tipo de cartografía. En cuanto a las redes se identificaron las ONG Red de Amigos, el grupo adulto mayor Esperanza de Vida y la Fundación Cultural Contrabajo. Asimismo, respecto a flujos en la accesibilidad a los servicios de salud se identificó, por parte de la comunidad, la USS Tunal, en la adquisición de bienes y servicios citaron el centro comercial El Ensueño y de primera necesidad los expendios formales e informales en el interior del barrio. Finalmente, de manera complementaria relacionaron que el sector cuenta con un número importante de microempresas del sector de calzado, demostrando de esta manera que “para la salud pública el proceso cartográfico devela recursos como: relaciones sociales, de poder, culturales y económicas que son claves para el direccionamiento de programas, proyectos e intervenciones en promoción de la salud, desde una mirada colaborativa cuyo punto de partida es el patrimonio existente en las comunidades” [2].

Por otra parte, la aplicación de instrumentos se realizó a ocho residentes del barrio,

en donde se realizaron entrevistas de tipo semiestructuradas que permitieron conocer la percepción de los habitantes frente a varios aspectos que se describen a continuación. Inicialmente, refieren, en su mayoría, que el barrio es inseguro, principalmente asociado al expendio de sustancias psicoactivas y la presencia de la población migrante que ha aumentado. Además, argumentaron que la violencia intrafamiliar se ha presentado con mayor relevancia en los tiempos de pandemia, sumado a la violencia común asociada a los hurtos y las riñas entre vecinos. En el transporte refieren que existen dificultades en la movilidad y carencia en las rutas por parte del SITP, por lo que la comunidad prefiere transporte informal. Adicionalmente, mencionaron que existen procesos comunitarios que generan participación, principalmente por parte de la población adulto mayor, asociados a la oferta institucional del distrito. Sin embargo, relacionan espacios culturales por parte de la fundación Contrabajo. Respecto a las problemáticas ambientales, indicaron el manejo inadecuado de los residuos sólidos y la contaminación generada por las microempresas del sector. Con respecto a la manipulación de alimentos argumentaron que existe un número importante de vendedores ambulantes que ha aumentado a causa de las necesidades de ingreso económico en pandemia y la presencia de la población migrante. En un estudio [3] realizado por la Secretaría de Integración Social en el 2010, se ofrecen importantes datos sobre las principales problemáticas del barrio que coinciden, en su mayoría, con lo manifestado por la comunidad. Finalmente, citaron que existen huertas comunitarias y un cuerpo de agua correspondiente al río Tunjuelo.

Por último, una vez identificadas las necesidades y las problemáticas manifestadas por la comunidad en las anteriores fases, durante el desarrollo de las sesiones *Hola Vecino* se elaboró y consolidó un plan de trabajo para el barrio, el cual contiene las actividades a im-

plementar en temáticas de salud ambiental, seguridad alimentaria, salud mental, actividad física y alimentación saludable. De acuerdo con lo anterior, se han ejecutado actividades enfocadas en sensibilización sobre el manejo, el tratamiento y la disposición adecuada de residuos sólidos generados en los hogares, enfatizando en residuos de tipo especial como, por ejemplo, las baterías usadas, los medicamentos vencidos, los residuos de aparatos electrónicos y electrodomésticos, entre otros. Asimismo, se ha sensibilizado a la comunidad sobre el aprovechamiento de residuos reciclables, con actividades enfocadas en construcción de jardines verticales, huertas comunitarias y la elaboración de instrumentos musicales usando botellas PET, estibas de madera y demás materiales. Adicionalmente, se ha realizado —en articulación con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA)— una jornada de esterilización canina y felina, así como se brindaron los servicios de desparasitación y vacunación antirrábica para la prevención en enfermedades de tipo zoonótico, como respuesta a algunas problemáticas en materia de salud ambiental.

Respecto a la temática de seguridad alimentaria, se han desarrollado actividades como la construcción de huertas urbanas ubicadas al respaldo del salón comunal y un jardín vertical con la siembra de hortalizas ubicado en la IED Isla del Sol, apuntando a fortalecer los procesos de agricultura urbana en la ciudad; “usualmente las huertas se caracterizan por el suministro de alimentos, sin embargo, en este contexto las huertas comunitarias se han enfocado en propósitos educativos y de sostenibilidad ambiental a nivel local” [4].

En cuanto a la salud mental y el bienestar emocional, tienen la misma importancia, sin distinción de edad, motivo por el cual se trabajó con primera infancia, infancia, adolescencia, adultez y vejez. Se desarrollaron las habilidades y las destrezas cerebrales por medio de talleres

de neuróbica, lo que permitió estimular y desarrollar las capacidades cerebrales reflejadas en la comunicación, la creatividad y la forma de relacionarse entre la comunidad y ambiente.

En las diferentes actividades que se desarrollaron con la comunidad se fomentó la práctica de la actividad física, a través de dinámicas que garantizaron la participación de los diferentes grupos poblacionales, de manera que se promovieron ejercicios de coordinación, flexibilidad, fuerza y resistencia muscular y resistencia cardiorrespiratoria.

Se han desarrollado doce sesiones de Hola Vecino en el barrio Isla del Sol, por lo que este conjunto de actividades realizadas contribuyeron a fortalecer uno de los objetivos principales, que era el reconocimiento de la Subred Sur en su complemento de atención básica de salud en el nivel primario, en el que la salud pública normalmente solo se reconoce en la atención en los centros de atención prioritaria en salud (CAPS) en las localidades de Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz, sino que también se acerca a la comunidad, escucha sus necesidades, trata de resolverlas de la mejor manera y, lo más importante, crea identidad dentro de una comunidad, ya que es importante el reconocimiento y la aceptación para que, de esta manera, sean más coordinadas las acciones y se realice una mayor cobertura de todos los servicios de la subred y sean aprovechados de la mejor manera por la población bogotana.

Sin embargo, existen algunas barreras frente al desarrollo de la promoción de la salud en el barrio, entre las que destacan la falta de liderazgo y voluntad de participación, el desconocimiento ciudadano de las causas profundas del bienestar y la salud, las ideologías políticas y sectoriales que desconocen las realidades colectivas, la falta de información y los espacios de participación limitados.

4. Discusión

Las actividades realizadas con los diferentes grupos poblacionales frente al manejo adecuado de los residuos sólidos generados en casa permitieron mejorar la cultura ambiental del barrio y disminuir la problemática de disposición inadecuada de los residuos. Adicionalmente, la jornada de esterilización canina y felina que se realizó en articulación con el IDPYBA, promovió el control de la tasa de natalidad de los animales de compañía, a fin de disminuir el número de animales en condición de abandono. Asimismo, los servicios de desparasitación y vacunación antirrábica permitieron disminuir el riesgo de aparición y contagio de enfermedades de tipo zoonótico. “Las huertas familiares y comunitarias pueden servir como verdaderos instrumentos pedagógicos para la transformación social” [5]. Con la construcción de huertas urbanas y el jardín vertical, se logró el intercambio de saberes para afianzar prácticas de agricultura y cultivo aplicado en la ciudad; estas prácticas sostenibles permitirán un cambio de hábitos, fomentar la siembra de alimentos en los hogares y el empoderamiento de la cultura ambiental, de modo que se asegure el bienestar de las generaciones futuras: “es así como la agricultura urbana se perfila hoy como una estrategia posible de gestión integral del ambiente urbano” [6].

Las actividades ejecutadas desde el pilar de salud ambiental dieron alcance a las necesidades priorizadas por la comunidad, lo que generó espacios de interacción entre los equipos de gestión del cuidado mediante los diferentes perfiles interdisciplinarios, quienes brindaron conocimiento que permite plantear alternativas y/o posibles soluciones con diferentes herramientas y de fácil accesibilidad que garantizan una correcta articulación entre los diferentes entornos de vida cotidiana. De esta manera dan a conocer la implementación de temáticas en educación ambiental (disposición adecuada de

residuos sólidos, tenencia adecuada de animales de compañía y saneamiento básico, entre otros) que influyan positivamente en el cambio o mejoramiento de hábitos en la población intervenida, como también se encuentra contemplado en el Plan Ambiental Local periodo 2021-2024 de la Alcaldía Local de Tunjuelito [7]. Los abordajes y las acciones que se pretenden realizar o ejecutarse con las comunidades del barrio Isla del Sol deben seguir atendiendo las características de los diversos grupos poblacionales, las condiciones de género, el reconocimiento de la diferencia, la diversidad a través de vivencias participativas, capacidades y expectativas, ya que son las personas quienes, finalmente, son protagonistas de su realidad y constructores de su propia historia, la cual es guiada en ese proceso de transformación por cada profesional interdisciplinar de gestión del cuidado comunitario.

Las limitantes que se presentan al abordar la totalidad de la comunidad del barrio Isla del Sol radican en una alta presencia de población migrante, quienes no manifiestan arraigo por el territorio. Ahora bien, “los vínculos comunitarios también generan un sentido de pertenencia basado en toda suerte de fundamentos afectivos, emotivos y tradicionales” [8]. De acuerdo con esta premisa, es necesaria la implementación de estrategias comunicativas que permitan la participación activa de estas comunidades con miras a ampliar las perspectivas en salud de este grupo poblacional.

El trabajo desarrollado por el grupo de gestión del cuidado comunitario, así como otras estrategias, es la puerta de entrada a la comunidad, en general, de las localidades adscritas a cuidar por parte de la Subred Rur, tanto en los barrios priorizados desde Secretaría Distrital de Salud como en el territorio en general. Según Barragán *et al.* [9], “a diferencia del enfoque asistencial cuyo sujeto es el enfermo, en Salud Pública, se está ante un colectivo, una comunidad

con tamaño, estructura, dinámica y distribución propias, cuyo estudio enfoca la demografía”; por ende, creemos que esta muestra de actividades en conjunto es de mucha utilidad para evidenciar las problemáticas en los diferentes barrios, las cuales, si bien son particulares para cada uno de estos, dependiendo de su ubicación geográfica, el tamaño y sus particularidades sociodemográficas, también se puede medir en un nivel de localidad, y, por tanto, dar respuesta a las necesidades evidenciadas desde la salud pública, involucrando a la comunidad desde diferentes frentes como lo es el trabajo con las juntas de acción comunal, las fundaciones que se encuentran activas en los barrios, los grupos conformados por la comunidad, los colegios en los territorios y las diferentes organizaciones intersectoriales, las cuales son de mucha importancia para el desarrollo en general de la comunidad. Creemos en la importancia de dar continuidad a estas estrategias y aumentar la cobertura de barrios para generar un impacto mucho más visible y duradero, de modo que el objetivo de la promoción y prevención primaria en salud se convierta en uno de los pilares de la salud pública, y de esta manera se obtenga una mejor calidad de vida dentro de nuestra comunidad a cuidar.

Agradecimientos

En primer lugar, se agradece a la comunidad y a los líderes comunitarios del barrio Isla del Sol, quienes con sus conocimientos, apoyo y participación han guiado cada una de las etapas de la estrategia de gestión del cuidado para alcanzar los resultados que se buscan.

También se agradece a la Junta de Acción Comunal, al Colegio Isla del Sol sede A, Jardín Infantil Isla del Sol y al grupo de adulto mayor Esperanza de Vida por brindar todos los recursos y las herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación y la ejecución de actividades en pro del cuidado a

la salud de la comunidad. No se hubiese podido alcanzar estos resultados de no haber sido por su incondicional ayuda.

Por último, se agradece a todas las instituciones alternas del ámbito distrital como lo son: Jardín Botánico de Bogotá, IDPYBA, Alcaldía Local de Tunjuelito, al equipo de Gestión del Cuidado que hace parte del entorno comunitario de la Subred Sur, quienes aportan a la construcción de estrategias que promueven el empoderamiento de la comunidad mitigando necesidades identificadas en el barrio.

Referencias

1. Perea-Jiménez D. Segregación socio espacial en torno al barrio Isla del Sol en la localidad de Tunjuelito-un caso de segregación contigua [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. Colombia: Universidad de los Andes; 2004. Disponible en: <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/10384>
2. Betancurth-Loaiza DP, Vélez-Álvarez C, Sánchez-Palacio N. Cartografía social: construyendo territorio a partir de los activos comunitarios en salud. Entramado [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. 2019;16(1):138-51. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/6081>
3. Secretaria de Integración Social. Narrativa Localidad 6 Tunjuelito [Internet]. Colombia: Secretaria de Integración Social; 2010. [Consultado 2022 oct 07]. Disponible en: https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1_entidad/gsi/6_tunjuelito_lectura_de_realidades.pdf
4. Carrero-Gaitán KN. Las huertas urbanas comunitarias como espacios generadores de servicios ecosistémicos en la localidad de Fontibón y su contribución al bienestar [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana; 2020. Disponible en: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52682/KarenNathaly-CarreroGaitan_TESISPREGRADO_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Ibarra JT, Caviedes J, Barreau A, Pessa N. Huertas familiares y comunitarias: cultivando soberanía alimentaria [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile. Disponible en: <https://bibliotecadigital.fia.cl/handle/20.500.11944/146454>
6. Vargas D, Ruiz J. Resiliencia y organización comunitaria: el caso de la red de huertas en los Altos de la Estancia, en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá. Ciudad paz-ando [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. 2015;8(2):65-85. Disponible en: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/cpaz/article/view/10289> DOI <https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.cpaz.2015.2.a04>
7. Alcaldía Local de Tunjuelito. Plan Ambiental Local de Tunjuelito [Internet]. Colombia: Alcaldía Local de Tunjuelito; 2021. [Consultado 2022 oct 07]. Disponible en: https://oab.ambientebogota.gov.co/?post_type=dln_download&p=19504#:~:text=El%20Plan%20Ambiental%20Local%20de,gesti%C3%B3n%20a%20ejecutar%20durante%20el
8. Torres-Carrillo A. Vínculos comunitarios y reconstrucción social. Rev Col Ed [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. 2002. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/321055672_Vinculos_comunitarios_y_reconstruccion_social
9. Barragán HL, Moiso A, Mestorino MA, Ojea OA. Fundamentos de Salud Pública [Internet]. [Consultado 2022 oct 07]. Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP); 2007. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/29128>